



ที่ อว ๐๖๔๙.๓๔/๓๗๒

ถึง หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีได้มีประกาศ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเวียนแจ้งให้ทราบทั่วกัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มิถุนายน ๒๕๖๔



กองกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๕๔๙ ๔๙๒๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๙ ๔๙๑๗



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๓)
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔/๒ แห่งประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๔/๒ การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยมีประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- (๑) การทุจริตของเจ้าหน้าที่
- (๒) การที่เจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัยหรือจรรยาบรรณ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ
- (๔) การจัดการเรียนการสอน
- (๕) การพัฒนานักศึกษา
- (๖) อื่น ๆ

ให้กองกฎหมายเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบประเภทเรื่องร้องเรียนตาม (๑) และ (๒) ให้กองคลังเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบประเภทเรื่องร้องเรียนตาม (๓) ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบประเภทเรื่องร้องเรียนตาม (๔) ให้กองพัฒนานักศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบประเภทเรื่องร้องเรียนตาม (๕) และให้กองกลางเป็นหน่วยงานหลักในการรับผิดชอบประเภทเรื่องร้องเรียนตาม (๖)

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าส่วนราชการผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนออธิการบดีตามลำดับ”

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมหมาย ผิวสอาด)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี